

## **Algemene voorwaarden 78Tech**

Kamer van Koophandel te Rotterdam: 52501639

Laatste aanpassingen: 11-10-2012

### **Artikel 1: Bepalingen**

- 1.1. *Onder '78 Tech' wordt verstaan: het bedrijf dat door Klant is ingehuurd voor de te verrichten werkzaamheden en/of diensten. 78Tech is handelsnaam die valt onder GT Events, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52501639.*
- 1.2. *Onder 'Klant' wordt verstaan: de natuurlijke persoon en/of rechtspersoon waarmee 78Tech een Overeenkomst heeft afgesloten of dit voorgenomen heeft.*
- 1.3. *Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.*
- 1.4. *Onder 'Intellectuele eigendomsrechten' wordt verstaan: rechten op resultaten van menselijk vernuft waaronder begrepen: octrooirechten, modelrechten, auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, kwekersrechten, topografie- of chipsrechten.*
- 1.4. *Onder 'Diensten' wordt verstaan: het ontwikkelen en ontwerpen van het door de Klant gewenste Product (bijvoorbeeld in de vorm van een website, flyer, of overige digitale uitingen), alsmede het onderhouden, updaten en/of aanpassen van het door de Klant gewenste Product.*
- 1.5. *Onder 'Overeenkomst' wordt verstaan: elke contractuele band tussen 78Tech en Klant, die gericht is op het op verschaffen van diensten en/of het opleveren van een Product door 78Tech aan Klant.*
- 1.6. *Onder 'Product' wordt verstaan: het door 78Tech opgeleverde eindresultaat, vaak in digitale vorm en in de vorm van een website of overige digitale uitingen. Dit omvat tevens alle door Materialen zoals bedoeld in artikel 1.6 van deze Algemene Voorwaarden.*
- 1.7. *Onder 'Materialen' wordt verstaan: de door de Klant aangeleverde Materialen, welke enigszins door 78Tech zijn bewerkt en/of aangepast.*
- 1.8. *Onder 'Opdracht' wordt verstaan: een door Klant schriftelijk kenbaar gemaakte Opdracht aan 78Tech, welke zonder verdere tweezijdig gesloten Overeenkomst kan worden uitgevoerd.*
- 1.9. *Onder 'Bijkomende Kosten' wordt verstaan: alle door 78Tech gemaakte kosten in Opdracht van Klant, of welke noodzakelijk zijn voor het opleveren van het Product of Dienst aan Klant.*
- 1.10. *Onder 'Servers' wordt verstaan: De software en hardware die door 78Tech aan Klant ter beschikking wordt gesteld in verband met het leveren van de afgenomen diensten.*

### **Artikel 2: Algemene bepalingen**

- 2.1. *Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, daaronder begrepen onderhandelingen, offertes en overeenkomsten tussen 78Tech en Klant. De toepasselijkheid van enige vorm van Algemene Voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien partijen deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.*
- 2.2. *In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden gelden de bepalingen uit de Overeenkomst.*
- 2.3. *78Tech behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden ten allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden elektronisch (per e-mail) bekend gemaakt aan Klant en treden 1 maand na de bekend making in werken indien anders vermeld. Indien Klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, behoudt 78Tech zich het recht voor de Diensten per ingang van de nieuwe Algemene Voorwaarden te beëindigen, zonder enige teruggaaf van abonnementsgelden.*

### **Artikel 3: Totstandkoming van de Overeenkomst**

*De Overeenkomst komt tot stand wanneer de toekomstige Klant een getekende Offerte aan 78Tech verstuurd of wanneer Klant een mondeling akkoord geeft op een door 78Tech verstuurd Offerte. Hierbij gaat de klant automatisch akkoord met de Algemene Voorwaarden. Indien de toekomstige Klant niet akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden, kan de bestelling niet door 78Tech worden behandeld.*

### **Artikel 3a: Totstandkoming van een Opdracht**

*Een Opdracht komt tot stand wanneer een toekomstige of huidige Klant deze schriftelijk aan 78Tech kenbaar maakt en 78Tech de acceptatie hiervan schriftelijk aan Klant bevestigt. Hierbij gaat Klant automatisch akkoord met de Algemene Voorwaarden. Indien de toekomstige of huidige Klant niet akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden, kan de bestelling niet door 78Tech worden behandeld.*

### **Artikel 4: Duur van de Overeenkomst en Opdracht**

- 4.1. *De Overeenkomst of Opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en zal van rechtswege eindigen wanneer het Product is opgeleverd aan Klant.*
- 4.2. *Klant kan een Overeenkomst of Opdracht tussentijds beëindigen, met de voorwaarde dat de door 78Tech gemaakte uren ten alle tijden worden vergoed. 78Tech zal hiervoor na het beëindigen van de overeenkomst door Klant, een factuur toesturen.*
- 4.3. *De duur van een Overeenkomst is afhankelijk van het te verrichten werk en de wensen van Klant en zal hierdoor per Overeenkomst en Opdracht verschillen.*
- 4.4. *De door 78Tech ingeschatte factureerbare uren aan Klant worden enkel als inlichting en indicatie verstrekt en zijn daardoor niet bindend. 78Tech zal zorgdragen voor het kenbaar maken van het huidige factuurbedrag, indien Klant dit verzoekt.*

- 4.5. Door 78Tech verstrekte leveringstermijnen worden enkel als inlichting verstrekt en zijn daardoor niet bindend. Vertraging in uitvoering van de bestelling kan nooit aanleiding geven tot een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

#### **Artikel 5: Vergoedingen**

- 5.1. De door Klant te betalen vergoeding is gebaseerd op het tarief als vermeld in de Overeenkomst. Alle tarieven zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege opgelegd, mits anders aangegeven.
- 5.2. 78Tech zal ten alle tijden het standaard geldende uurtarief (zoals vermeld in artikel 1.\*\*) voor Overeenkomsten en Opdrachten hanteren, tenzij het een totaalpakket betreft of indien anders tussen Klant en 78Tech overeengekomen.
- 5.3. 78Tech behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen en zal de Klant hiervan dertig (30) dagen van tevoren op de hoogte stellen. Indien de Klant een tariefswijziging niet wenst te accepteren, heeft hij het recht om binnen veertien dagen na de in dit artikel genoemde kennisgeving de Overeenkomst waarop de tariefswijziging betrekking heeft, schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van 78Tech genoemde datum waarop de tariefswijziging in werking zou treden. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- 5.4. De in 5.3. vermelde bepaling geldt uitsluitend op werkzaamheden die nog door 78Tech uitgevoerd dienen te worden en is niet van toepassing op door 78Tech reeds uitgevoerde werkzaamheden of reeds gesloten Overeenkomsten of Opdrachten.

#### **Artikel 6: Betaling**

- 6.1. Alle facturen zullen door Klant worden betaald in overeenstemming met de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal de Klant binnen een termijn van 14 dagen na de factuurdatum betalen.
- 6.2. Wanneer de Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de Klant, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, in verzuim zijn en over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd zijn. Alle eventuele voortvloeiende kosten hieruit zijn voor rekening van Klant.
- 6.3. Indien de Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. Klant is in dat geval aansprakelijk voor alle voortvloeiende kosten aan de uit handen gegeven vordering.

#### **Artikel 7: Opschorting**

- 7.1. Bij het achterwege blijven van betalingen is 78Tech gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te verbreken. 78Tech kan hierdoor niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gemiste inkomsten van de Klant. Indien het een geleverde, ontworpen of door 78 Tech gebouwde website betreft, is 78Tech gerechtigd de website per direct te de publiceren en/of te verwijderen. Hierdoor kan 78Tech niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing van enige data en/of e-mail.
- 7.2. Indien de Klant niet binnen de bepaalde periode de volledige betaling voldoet, is 78Tech gerechtigd de Overeenkomst per direct te beëindigen. Hierbij gelden de regels zoals genoemd in artikel 7.1.
- 7.3. Indien het Product van de Klant is gedeactiveerd door gebrekkige betalen kan deze (nadat alle openstaande facturen zijn voldaan) opnieuw worden geactiveerd. De kosten die hieraan zijn verbonden bedragen eenmalig € 30,00.

#### **Artikel 8: Voorbehoud en eigendom van rechten**

- 8.1. Alle aan de Klant geleverde Producten en Materialen, zowel digitaal als natuurlijk, blijven eigendom van 78Tech totdat alle verschuldigde bedragen aan 78Tech zijn voldaan. Hiermee worden ook de kosten uit artikel 6.2 en 6.3 bedoeld.
- 8.2. Rechten worden aan de Klant steeds verleend onder de voorwaarde dat de Klant de daarvoor bepaalde vergoedingen tijdig en volledig betaalt, hieronder vallen ook de kosten van artikel 6.2 en 6.3.
- 8.3. Het is de klant verboden om de door 78Tech geleverde materialen en/of Producten, welke op het moment van de overdracht nog tot het eigendom van 78Tech behoren, zowel digitaal als natuurlijk te reproduceren, verkopen, dan wel schenken aan een ander of op eniger wijze online te publiceren.

#### **Artikel 9: Copyright, auteursrechten en mediarechten**

78Tech onthoudt zich geheel van en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor claims door natuurlijke personen en/of rechtspersonen, welke rechtmatig eigenaar zijn van een of meerdere Materialen op een 78Tech geleverd Product. Wanneer het gaat om door Klant aangeleverde Materialen in welke vorm dan ook, is Klant zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van Materialen welke vrij zijn voor publicatie en kan Klant 78Tech op geen enkele manier aansprakelijk stellen voor een eventuele schadeclaim afkomstig van de rechtmatige eigenaar.

#### **Artikel 10: Beschikbaarheid en beheer van het Product**

- 10.1. 78Tech zal zich jegens de Klant inspannen om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van het Product zo groot mogelijk te laten zijn. 78Tech zal zich (dan wel samen met Klant, dan wel zelfstandig) inspannen eventuele storingen zo snel mogelijk (laten) verhelpen.
- 10.2. 78Tech kan niet garanderen dat alle geleverde Producten ten alle tijden beschikbaar zijn voor Klant en/of derden.
- 10.3. 78Tech is in het geheel niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling of beschadiging van gegevens door het gebruik van het Product.

- 10.4. De Klant zal geen gebruik kunnen maken van geleverde Producten waarop 78Tech onderhoud pleegt aan het benodigde materiaal. Onderhoud zal ten alle tijden in overleg met Klant plaatsvinden, waardoor Klant tijdig zag worden ingelicht over het geplande onderhoud. 78Tech zal trachten dit onderhoud plaats te laten vinden op tijden dat de Klant er de minste hinder van ondervindt, echter kan dit niet gegarandeerd worden. 78Tech kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor gemiste inkomsten van de Klant op tijden van onderhoud.
- 10.5. 78Tech is met het oog gericht op behoud en/of verbeteringen van kwaliteit en/of de veiligheid van het Product gerechtigd haar materiaal en haar dienstverlening aan te passen. Hieronder vallen onder andere openingstijden.

#### **Artikel 11: Verplichtingen van de Klant**

- 11.1. De Klant is verplicht gebruik te maken van het afgenomen Product conform de wet en eventuele regelgeving van toepassing op het afgenomen Product.
- 11.2. De Klant zal het afgenomen Product uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de door 78Tech opgelegde regels, instructies en beperkingen. De Klant zal nooit en te nimmer de privacy van derden schenden, zich discriminerend uitlaten over derden en het schaden van de openbare orde. In het bijzonder zal de Klant:
  - geen Intellectuele eigendomsrechten van derden schenden (zie artikel 1.\*\*);
  - geen onrechtmatige en/of strafbare gegevens verspreiden, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer, en beledigende uitingen;
  - zich geen toegang proberen te verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet gerechtigd is, hieronder vallen ook de servers en gegevens van 78Tech;
  - zich onthouden van het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken), waarbij de Klant enige beveiliging doorbreekt of zich toegang verschaft door middel van gebruik van een valse sleutel en/of beveiligingsgaten. Hieronder vallen ook de servers van 78Tech;
  - zich onthouden van spamming; het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud.
- 11.3. De Klant is verplicht om door 78Tech gevraagde informatie volledig en correct te overhandigen. 78Tech is niet aansprakelijk voor het verschaffen van onjuiste en onvolledige informatie door toedoen van Klant.
- 11.4. 78Tech houdt zich het recht voor om aan Klant de toegang tot het Product te ontfemen indien Klant in strijd handelt met de voorgaande artikelen en de nog te volgen artikelen van deze Algemene Voorwaarden.
- 11.5. 78Tech zal wegens weigering van de toegang tot het Product op grond van dit artikel 10 nimmer tot enige schadevergoeding verplicht zijn. Klant vrijwaart 78Tech voor alle aanspraken van derden met het oog op dit artikel.

#### **Artikel 12: Aanvraag domeinnamen**

- 12.1. 78Tech bemiddeld slechts bij het registreren van een domeinnaam voor de Klant en zal de aanvraag voor het betreffende domein deponeren bij de verantwoordelijke instantie. Indien de verantwoordelijke instantie de aanvraag niet honoreert kan 78Tech hiervoor nimmer voor aansprakelijk worden gesteld.
- 12.2. Indien een aangevraagd domeinnaam door Klant niet meer beschikbaar is op het moment dat 78Tech de aanvraag indient bij de des betreffende instantie en deze wel beschikbaar was op het moment dat de Klant de aanvraag indiende bij 78Tech kan 78Tech op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor het niet kunnen registreren van een domeinnaam.
- 12.3. Registratie van de domeinnaam vindt plaats op naam van 78Tech, tenzij 78Tech hierover registratie formulieren ontvangt. Klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Klant vrijwaart 78Tech tegen iedere aanspraak van derden in verband met de registratie en het gebruik van de domeinnaam.

#### **Artikel 13: Aansprakelijkheid 78Tech**

- 13.1. 78Tech kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing en of beschadiging van enige data van de Klant welke bij onderhoud en/of een storing optraden. Klant vrijwaart 78Tech dan ook van elke manier van (onder andere financiële) aansprakelijkheid.
- 13.2. 78Tech kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gemiste inkomsten door enige downtime van de servers en of onderhoud hieraan. Klant vrijwaart 78Tech dan ook van enige aansprakelijkheid.

#### **Artikel 14: Geheimhouding en gegevensverwerking**

- 14.1. Zowel Klant als 78Tech zullen alle vertrouwelijke informatie welke zij uitwisselen strikt geheim houden en deze niet verstrekken aan derden.
- 14.2. De Klant geeft 78Tech hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een databestand die 78Tech aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen opgeslagen en beheerd.
- 14.3. De Klant stemt ermee in dat zijn persoonsgegevens, met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen, worden verwerkt voor marktonderzoek en direct marketing ten behoeve van Diensten van 78Tech. Indien Klant bezwaar heeft tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens of een eerder verleende instemming wil intrekken, kan hij dat te allen tijde schriftelijk aan 78Tech kenbaar maken.
- 14.4. De Klant kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van 78Tech zijn opgeslagen.
- 14.5. 78Tech spant zich in passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. Deze maatregelen voorzien in, rekening

*houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich meebrengen.*

**Artikel 15: Overmacht**

*Geen van beide partijen kan aansprakelijk worden gesteld voor enige aansprakelijkheid indien er sprake is van overmacht, onder overmacht valt: storingen in het datacenter van 78Tech, brand, waterschade, aardbevingen, diefstal, telefonische storingen en storingen aan de apparatuur van 78Tech.*

**Artikel 16: Vindplaats Algemene Voorwaarden**

*De Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van 78Tech en van daar op te halen. Tevens worden deze op verzoek kosteloos toegezonden.*

**Artikel 17: Toepasselijk recht & geschillen**

*17.1. Op alle door 78Tech gesloten Overeenkomsten, Opdrachten en overige afspraken waarbij de Diensten van 78Tech ingehuurd worden, is ten alle tijde het Nederlandse recht van toepassing.*

*17.2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Dordrecht.*